

1. 企業簡介

公司全名： 全家便利商店股份有限公司	實習單位名稱： 全家全省各營業部門市	公司成立日期： 1988 年 8 月 18 日
員工人數：4,200 人	負責人：葉榮廷	聯絡人：歐陽嘉駿 招募經理
聯絡人電話：02-2523-9588 轉 6258		聯絡人 E-mail：kavin7@family.com.tw
公司地址(總公司)：台北市中山北路二段 61 號 7 樓		網址：http://www.family.com.tw
公司簡介： 全家便利商店股份有限公司成立至今已進入第二十七年，為日本伊藤忠商社企業集團、日本 Family Mart 株式會社、及國內著名大企業共同合資經營。 2002 年股票上櫃；目前為全國第二大連鎖便利商店。2004、2005、2008、2010、2012、2013、2014、2015 年八度榮膺遠見雜誌便利商店服務力第一名，於 2006 年通過【SGS 國際服務驗證】，成為亞洲第一家通過之連鎖零售企業，期待以更優質之服務提供消費大眾。2004 年進軍上海，成為國內便利商店系統第一家登陸企業。目前國內店數 2,979，全球總店數近 17,224 店。 未來將以【全家】為主體，發展以流通業為主之關係企業，成立【全家集團】，並以發展新事業、投資新區域為未來發展方，並成立全家國際餐飲股份有限公司，目前擁有沃克牛排及大戶屋兩個品牌。。		
公司願景：顧客滿意、共同成長 結合顧客、加盟店、廠商、員工、總公司及社會各階層之全體利益關係，共同互助成長；讓消費者感受到我們發自內心的真誠，進而呈現出最愉悅的消費環境。		
工作內容： 工作說明：門市銷售服務、倉儲商品管理、賣場經營、各式器具設備及環境清潔維護。		
薪資待遇： 1. 職別：正職實習生 2. 薪資：20,900 元（月薪）（績效獎金另外計算） 3. 年資累積：實習結束後留任，實習期間年資採計。 4. 實習地域：全省，但以高雄、屏東、台南、嘉義、雲林為主要實習地點(食宿需自理)。 福利制度： 1. 績效獎金、春節獎金、年節禮券、生日禮券、四節禮券； 2. 員工生日假、員工享有勞、健保、勞退及團體保險； 3. 部門聚餐、年度年終尾牙摸彩活動、社團活動； 4. 福委會相關福利（人文學習津貼、婚喪喜慶節金…） 教育訓練： 1. 新進人員教育訓練、各階段完整之職前訓練及在職訓練； 2. 完整年度態度面訓練課程、全家數位學習平台、全家企業大學； 3. 暢通完善的晉升管道 - 跨單位職位別輪調制度、關係企業的輪調機制 出勤與休假： 1. 上班時段：排班制 基本每日 8 小時（加班部份薪資依法給予） 2. 上班時間：07:00~22:00 排班 8 小時。 3. 月休日數：每月 8 日 4. 實習期間調店：視企業人力安排，得酌情調店		

公司全名： 全家便利商店股份有限公司	實習單位名稱： 全家全省各營業部門市	公司成立日期： 1988 年 8 月 18 日
-----------------------	-----------------------	----------------------------

1. 教育訓練：

- (1) 入場訓：心態養成訓練(為期 3 天)
- (2) 新進人員訓練：錄取新生至全家便利商店報到時舉行(為期三週)
- (3) 於實習期間，得參加公司所舉辦之相關訓練課程。

2. 考核：考核晉升將視個人能力表現考核標準

- (1) 服務滿 6 個月，得參加 OJT1 教育訓練，並進行「候用副店長」甄試，且通過現場中階 SST 認證，通過者得晉升為副店長。
- (2) 具副店長職滿 3 個月者，得參加公司門市人員之「候用店長」甄試，且通過現場高階 SST 認證，取得候用店長資格通過者取得候用店長資格；待畢業且回任公司時，始晉升為店長。回任時年資合併計算。
- (3) 回任後除了晉升店長，更培訓成為後勤營業管理幹部。
- (4) 晉升薪資 晉升薪資 晉升薪資：(績效 獎金另外計算 獎金另外計算 獎金另外計算)
 產學副店長：22,200 元/月
 產學店長：24,280 元/月
 副店長：30,000 ~31,000 元/月
 店長：32,000~35,000 元/月

新進人員教育訓練



未來發展前景：

1. 內部輪調

晉任店長後，需參加營業擔當教育訓練，培訓成為後勤營業管理幹部，更可到公司各部門進行歷練。

2. 外部關係企業輪調

除內部輪調歷練，更可到關係企業進行輪調歷練例如：全台物流、便利達康、日翊文化、如翊文化、屏榮食品、晉欣食品、上海福滿家、廣州福滿家、全家國際餐飲等關係企業輪調歷練。