

全家便利商店股份有限公司簡介

公司全名： 全家便利商店股份有限公司	實習單位名稱： 全家全省各營業部門市	公司成立日期： 1988 年 8 月 18 日
-----------------------	-----------------------	----------------------------

公司地址(總公司)：台北市中山北路二段 61 號 7 樓 網址：<http://www.family.com.tw>

■ 公司簡介：

全家便利商店股份有限公司成立至今已進入第二十二年，為日本伊藤忠商社企業集團、日本 Family Mart 株式會社、及國內著名大企業共同合資經營。

2002 年股票上櫃；目前為全國第二大連鎖便利商店。2004、2005、2008、2010 年四度榮獲遠見雜誌便利商店服務力第一名，於 2006 年通過【SGS 國際服務驗證】，成為亞洲第一家通過之連鎖零售企業，期待以更優質之服務提供消費大眾。2004 年進軍上海，成為國內便利商店系統第一家登陸企業。目前國內店數 2,815，全球總店數近 20,079 店。

未來將以【全家】為主體，發展以流通業為主之關係企業，成立【全家集團】，並以發展新事業、投資新區域為未來發展方向。

■ 公司願景：顧客滿意、共同成長

結合顧客、加盟店、廠商、員工、總公司及社會各階層之全體利益關係，共同互助成長；讓消費者感受到我們發自內心的真誠，進而呈現出最愉悅的消費環境。

■ 工作內容：

工作說明：門市銷售服務、倉儲商品管理、賣場經營、各式器具設備及環境清潔維護。

■ 薪資待遇：

1. 職別：正職實習生
2. 薪資：18,780 元（月薪）（績效獎金另外計算）
3. 年資累積：實習結束後留任，實習期間年資採計。
4. 實習地域：以雲林、嘉義、台南、高雄、屏東為主要實習地點（食宿需自理）。

■ 福利制度：

1. 績效獎金、生日禮券、節日禮券；
2. 員工生日假、員工享有勞、健保、勞退及團體保險；
3. 部門聚餐、年度年終尾牙摸彩活動、社團活動；
4. 福委會相關福利（人文學習津貼、婚喪喜慶節金…）

■ 教育訓練：

1. 新進人員教育訓練、各階段完整之職前訓練及在職訓練；
2. 完整年度態度面訓練課程、全家數位學習平台、全家企業大學；
3. 暢通完善的晉升管道－跨單位職位別輪調制度、關係企業的輪調機制

■ 出勤與休假：

1. 上班時段：排班制-基本每日 8 小時（加班部份薪資依法給予）
2. 上班時間：三班制-早班 07：00-15：00；午班 15：00-23：00；大夜：23：00-07：00
3. 月休日數：每月 7 日（2 月休 6 天）
4. 實習期間調店：視企業人力安排，得酌情調店。



公司全名：
全家便利商店股份有限公司

實習單位名稱：
全家全省各營業部門市

公司成立日期：
1988 年 8 月 18 日

■ 教育訓練：

- (1) 入場訓：心態養成訓練(為期 3 天)
- (2) 新進人員訓練：錄取新生至全家便利商店報到時舉行(為期 13 天)
- (3) 於實習期間，得參加公司所舉辦之相關訓練課程。

■ 考核：考核晉升將視個人能力表現考核標準

- (1) 服務滿 4 個月後，得參加 OJT1 教育訓練，並進行「候用副店長」甄試，且通過現場中階 SST 認證，通過者得晉升為副店長。
- (2) 具副店長職滿 1 個月以上者，得參加公司門市人員之「候用店長」甄試，且通過現場高階 SST 認證，取得候用店長資格通過者取得候用店長資格；待畢業且回任公司時，始晉升為店長。回任時年資合併計算。
- (3) 回任後除了晉升店長，更培訓成為營業管理幹部。
- (4) 晉升薪資:(績效獎金另外計算)

產學副店長：21,200 元/月

產學店長：24,280 元/月

副店長：26,000~28,000 元/月

店長：28,000~33,000 元/月

★ 新進人員教育訓練



未來發展前景：

1. 內部輪調

晉任店長後，需參加營業擔當教育訓練，培訓成為後勤營業管理幹部，更可到公司各部門進行歷練。

2. 外部關係企業輪調

除內部輪調歷練，更可到關係企業進行輪調歷練例如：全台物流、便利達康、日翊文化、如翊文化、屏榮食品、晉欣食品、上海福滿家、廣州福滿家、全家國際餐飲等關係企業輪調歷練。

