

時間	主題	內容	備註
08：50~09：00	報 到		
09：00~10：30	第一單元 門市服務乙級考科介紹	門市服務乙級學、術科簡介	上課配合 講解內 容，撰寫 企畫案
	第二單元 企畫案寫作 1	1.門市商圈環境 立地條件的定義與內容說明 2.計畫緣起 根據題目設想內容的方法 3.計畫目的 五大目的的寫作模式	
10：30~10：50	休 息		
10：50~11：50	第二單元 企畫案寫作 2	4.計畫流程與方法 管理工具（大中小環境與五力分析、 SWOT 分析的運用） 5.計畫內容 人員規劃表與位置平面圖之設定。 6.執行進度 甘特圖運用與危機因應處理。 7.經費預算 經費預估表與實際人員運用。 8.預期效益 套用計畫目的相關評估。 9.執行成果 來店數、客單價、平均營業額 人效、坪效、周轉率活用。 10.建議與討論 PDCA 計畫評核術之運用。	
11：50~13：10	午餐／休息		
13：10~14：40	第三單元 口試問答 1	1.流通知識與相關法規 2.門市經營管理實務	口試問答 內容
14：40~15：00	休 息		
15：00~15：50	第三單元 口試問答 2	1.危機管理與應變對策 2.問答題應對技巧	
15：50~	賦 歸		